



Ing. Iva Merhautová, MBA  
Náměstkyně pro řízení sekce sociálního pojištění a nepojistných dávek

V Praze dne 28.2.2022  
Č. j.: MPSV-2022/39325-700

Vážení,

obracíme se na Vás s prosbou o spolupráci v souvislosti s energetickou krizí, v rámci níž Ministerstvo práce a sociálních věcí reaguje na mimořádnou situaci, kdy stále ještě velkému množství zákazníků hrozí odpojení od plynu nebo elektřiny.

Vzhledem k bezprecedentnímu nárůstu cen energií na velkoobchodních trzích, ke kterému došlo na podzim uplynulého roku, ztratili někteří dodavatelé energií schopnost dostát závazkům vůči svým zákazníkům. Dotčení zákazníci tak ze dne na den ztratili svého původního dodavatele a ze zákona přešli pod dodavatele poslední instance (dále jen „DPI“). S těmito dodavateli byla ve spolupráci s naším resortem a Ministerstvem průmyslu a obchodu dohodnuta mimořádná spolupráce. Jde o potřebu řešit urychleně situaci těch zákazníků, kteří v režimu DPI stále zůstávají. V polovině dubna totiž hrozí všem, co doposud nemají uzavřenou standardní smlouvu o odběru, neoprávněný odběr energií a tím pádem následné odpojení od dodávky plynu a elektřiny.

Domácnosti, které jsou takto ohroženy, budou přímo kontaktovány pracovníky Úřadu práce ČR s cílem upozornit je na možnosti řešení jejich situace a pomoci ze strany státu. Mezi osobami, které dosud v režimu DPI zůstávají, mohou být ti nezranitelnější z našich občanů. Je nezbytné vynaložit veškeré síly k tomu, abychom těmto osobám pomohli problém vyřešit. Úřad práce ČR je připraven udělat v tomto ohledu maximum, aby podchytil co největší počet těch, kteří se mohou v důsledku odpojení od energií ocitnout v hmotné nouzi. Aktuálně se jedná o přibližně 6000 odběratelů plynu, celkově asi 30 000 odběratelů elektřiny a plynu.

S ohledem na výše uvedené si dovoluujeme požádat o Vaši pomoc a spolupráci, jelikož se jedná o zcela mimořádnou situaci, kdy dotčeným klientům hrozí bezprostřední přerušování dodávek energií. Jedná se mnohdy o zcela nekontaktní osoby, a to i přesto, že DPI se snaží vyvinout maximum úsilí se s nimi spojit. Řada klientů si neumí v dané situaci poradit nebo vůbec netuší, že se mohou svou nečinností dostat do problémů. Je proto zapotřebí vyvinout k těmto osobám maximální vstřícnost a ve spolupráci se zástupci Úřadu práce ČR přispět, v co nejkratší době k vyřešení jejich obtížné situace.

Zároveň si dovoluujeme přiložit informativní leták, který shrnuje základní možnosti pomoci v případě, že se daný klient dostane v důsledku skokového zdražení energií nebo odpojení od jejich dodávky do finanční tísně. Přílohou tohoto dopisu je také

Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Na Poříčním právu 1, 128 01, Praha 2  
tel.: 221 922 344, ISDS: sc9aavg  
e-mail: [barbora.ondruskova1@mpsv.cz](mailto:barbora.ondruskova1@mpsv.cz), [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)



informační leták Úřadu práce ČR o možnostech pomoci v rámci nepojistných sociálních dávek. Oba tyto informační materiály lze využít při komunikaci s klienty i pro zaměstnance obecních úřadů.

Moc Vám děkujeme za Vaši ochotu a spolupráci.

**Každý zákazník, který odebírá od dodavatele poslední instance musí podepsat smlouvu, jinak mu bude dodávka po 6 měsících ukončena a bude odpojen**

- Dodávka poslední instance je dočasné řešení a záchranná síť
- Slouží k tomu, aby nikdo nepřišel ze dne na den o dodávku elektřiny nebo plynu v případě, že selže původní dodavatel zákazníka
- Jde ale o dočasné řešení, které skončí nejpozději po uplynutí 6 měsíců
- Pokud si zákazník v tomto období nenajde nového dodavatele, bude mu přerušena dodávka, což přinese zákazníkovi nemalé náklady

**POKUD JSTE SI DOSUD NEVYBRALI NOVÉHO DODAVATELE, PODEPIŠTE NOVOU SMLOUVU CO NEJDŘÍVE**



**TO PLATÍ I V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE NADÁLE ZŮSTAT U FIRMY, KTERÁ VÁM AKTUÁLNĚ JAKO DODAVATEL POSLEDNÍ INSTANCE DODÁVÁ A KTERÉ PLATÍTE ZÁLOHY**

**Pokud zákazník neplatí za dodávku poslední instance, riskuje předčasné ukončení dodávky a odpojení**

- Dodávka poslední instance není zdarma a je potřeba pravidelně platit zálohy a na konci DPI případný doplatek (přeplatky jsou samozřejmě standardně zákazníkům vráceny)
- I pro dodávku poslední instance platí, že pokud své finanční závazky za dodanou energii nezaplatíte, může dojít k přerušování dodávek a odpojení
- K přerušování dodávek a odpojení nikdy nedojde hned, vždy je prostor se s dodavatelem domluvit na řešení
- Vždy je proto potřeba s dodavatelem aktivně komunikovat, jen tak se vyhnete zvýšeným nákladům, které odpojení jako krajní řešení neplacení přináší

**POKUD AKTUÁLNĚ NEMÁTE DOSTATEK PROSTŘEDKŮ NA ÚHRADU ZÁLOH, SPOJTE SE CO NEJRYCHLEJI S DODAVATELEM POSLEDNÍ INSTANCE A SVOJI SITUACI AKTIVNĚ ŘEŠTE**



**VŽDY JE MOŽNÉ OBRÁTIT SE NA ÚŘAD PRÁCE, KTERÝ AKTUÁLNĚ NABÍZÍ VÍCE ZPŮSOBŮ POMOCI S VYSOKÝMI CENAMI ENERGIÍ**

**Ukončení dodávky a odpojení (ať už z důvodu neplacení nebo z důvodu skončení šestiměsíčního období) vždy znamená náklady navíc**

- Pokud zákazník včas nepodepíše novou smlouvu nebo pokud zákazník neplatí za dodávku poslední instance opakovaně zálohy, bude mu přerušena dodávka a bude odpojen
- Opětovné připojení přitom může přinést náklady navíc až v řádu několik tisíc korun (výjezd technika, nutnost opětovně revize měřicího zařízení atp.), samozřejmě to pak znamená a období bez elektřiny nebo plynu



**ODPOJENÍ OD DODÁVKY DODAVATELE POSLEDNÍ INSTANCE SE MŮŽETE VŽDY VYHNOUT, MUSÍTE ALE SVOJI SITUACI AKTIVNĚ ŘEŠIT, KOMUNIKOVAT A PŘEDEVŠÍM VČAS UZAVŘÍT NOVOU SMLOUVU**

## Jak funguje proces přerušeni dodávky a odpojení odběrného místa

- K odpojení nikdy nedojde hned, dodavatel se nejprve pokouší zákazníka v rozmezí několika týdnů (v případě aktuálního DPI dokonce měsíců) opakovaně kontaktovat (telefonicky, mailem, dopise, a to i doporučeným) a zákazník proto vždy dopředu ví, kdy a proč by k odpojení mohlo dojít, teprve následně dává dodavatel pokyn distributorovi
- dodavatel je tedy ten, který přerušuje nebo ukončuje další dodávku energií (ať už pro neplacení nebo ze zákona na konci šesti měsíčního období DPI), vlastní odpojení (znemožnění další fyzické dodávky) ale realizuje příslušný distributor, který provozuje a vlastní měřicí zařízení a infrastrukturu
- jak předejít odpojení:
  - v případě neplacení, je většinou možné fyzickému odpojení předejít, pokud zákazník svůj dluh uhradí
  - v případě ukončení DPI na konci 6 měsíců, ale bude nutné vždy podepsat novou smlouvu a najít si nového dodavatele (i kdyby to byl sám dodavatel poslední instance)
- odpojení probíhá tak, že na místo dorazí pracovník distributora provede potřebné práce, které zamezí další dodávce energií
- pokud se tak stane, obnovení dodávky přinese vždy zákazníkovi dodatečné náklady a může zabrat i delší čas
- v případě elektřiny se může jednat o:
  - pokud jde o relativně nový odběr bez historických rozvodů, pak znovupřipojení proběhne poměrně rychle a bez komplikací, spíše jde tedy o to, doplatit dluh, resp. zvolit si včas nového dodavatele
  - pokud půjde o historické rozvody, distributor obvykle nebude moci znovupřipojení provést hned z důvodu platných norem a standardů, v takovém případě může zákazníka čekat vícenásobný náklad na úpravu rozvaděče a související práce, dále náklady na revizi (řádově tedy vícenásobný náklad přes 5 tis. Kč), tato situace pak bude náročnější i z pohledu času, jelikož si zákazník musí sehnat firmu, která mu práce provede
- v případě plynu se může jednat o:
  - znovupřipojení plynu je technicky náročnější a distributor jej obvykle zpoplatňuje částkou kol. 2 tis. Kč, předtím je ale potřeba vždy provést revizi, což představuje další náklad kol. 2 tis. Kč a nutnost sehnat narychlo technika



**ODPOJENÍ VŽDY PŘINESE NÁKLADY NAVÍC A ZNAMENÁ MINIMÁLNĚ NĚKOLIK DNÍ BEZ ENERGIÍ  
VŽDY JE MOŽNÉ MU PŘEDEJÍT, POKUD ZÁKAZNÍK SVOJI SITUACI AKTIVNĚ ŘEŠÍ**

## Kdy nejpozději musí zákazník uzavřít novou smlouvu, aby se ukončení dodávky DPI vyhnul?

- Je potřeba počítat s tím, že vlastní podpis smlouvy nestačí a musí proběhnout ještě nutné administrativní úkony na straně dodavatele, distributora a operátora trhu
- Tento tzv. proces změny dodavatele obvykle může trvat několik dní
- I proto není na místě s výběrem dodavatele otálet na poslední chvíli

**NEODKLÁDEJTE JIŽ DÁLE PODPIS SMLOUVY S NOVÝM DODAVATELEM, KTERÝ VÁM ZAJISTÍ DODÁVKU PO SKONČENÍ ŠESTIMĚSÍČNÍ DODÁVKY POSLEDNÍ INSTANCE**



**SMLOUVU PODEPIŠTE NEJPOZDĚJI DVA TÝDNY PŘED KONCEM DPI, VÝBĚR DODAVATELE JE ZCELA NA VÁS, MŮŽE JÍT O FIRMU, KTERÁ VÁM DODÁVÁ JAKO DODAVATEL POSLEDNÍ INSTANCE NEBO O JAKÉHOKOLIV JINÉHO OBCHODNÍKA**



Úřad práce ČR



## Úřad práce ČR a jeho pomoc při finanční tísní spojené s růstem cen energií

**Patříte mezi ty, kterým výrazně vzrostly výdaje spojené s chodem domácnosti a nemáte dostatek prostředků na jejich placení? Požádejte Úřad práce ČR o pomoc.**

Může Vám pomoci s náklady na bydlení, a to prostřednictvím těchto dávek:

### Příspěvek na bydlení

Primární pomoc státu určená těm, kteří mají kvůli nízkým příjmům potíže s úhradou nákladů na bydlení. Nárok na příspěvek na bydlení má vlastník, nájemce nebo podnájemce bytu či domu, jestliže 30 % (v Praze 35 %) příjmů nestačí na zaplacení nájmu a nákladů souvisejících s bydlením.

Pro rok 2022 má nárok na příspěvek na bydlení také vlastník stavby pro individuální či rodinnou rekreaci, který ji užívá k trvalému bydlení.

Více informací naleznete na [www.uradprace.cz/web/cz/prispevek-na-bydleni1](http://www.uradprace.cz/web/cz/prispevek-na-bydleni1).



### Doplatek na bydlení

Tato dávka pomoci v hmotné nouzi pomáhá tehdy, když příjmy rodiny či jednotlivce nestačí ani po přiznání příspěvku na bydlení na úhradu odůvodněných nákladů souvisejících s bydlením (tj. nájem, služby spojené s bydlením a náklady za dodávky energií). Výše doplatku na bydlení ÚP ČR stanoví tak, aby domácnosti po zaplacení odůvodněných nákladů na bydlení zůstala částka na živobytí.

Více informací naleznete na [www.uradprace.cz/web/cz/doplatek-na-bydleni](http://www.uradprace.cz/web/cz/doplatek-na-bydleni).



### Mimořádná okamžitá pomoc

Prostřednictvím mimořádné okamžité pomoci Vám může být poskytnuta pomoc v situacích nepříznivého a mimořádného charakteru, kdy je potřeba poskytnout ji bezprostředně. Například se může jednat o situace spojené s finančními problémy v důsledku úhrady nedoplatku za vyúčtované energie.

Více informací naleznete na [www.uradprace.cz/web/cz/mimoradna-okamzita-pomoc](http://www.uradprace.cz/web/cz/mimoradna-okamzita-pomoc).



Komplexní informace jsou k dispozici na [www.uradprace.cz/web/cz/-s-rustem-cen-za-energie-muze-pomoci-up-1](http://www.uradprace.cz/web/cz/-s-rustem-cen-za-energie-muze-pomoci-up-1).



Pokud potřebujete pomoc s vyplněním žádosti o nepojistné sociální dávky, obraťte se na Call centrum ÚP ČR na tel. číslo: 800 77 99 00 (bezplatná linka) nebo na [callcentrum@uradprace.cz](mailto:callcentrum@uradprace.cz). Vyplněné žádosti můžete podat elektronicky (přes Identitu občana, datovou schránkou nebo s uznávaným elektronickým podpisem), zaslat poštou či doručit osobně na příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR.

Máte-li dotazy vztahující se k dávkové pomoci v souvislosti se zvýšenými cenami energií, obraťte se na zaměstnance Úřadu práce ČR osobně na nejbližším kontaktním pracovišti v místě vašeho bydliště nebo volejte na speciální linku: 950 180 070.

Elektronický podpis - 4.3.2022

Certifikát autora podpisu :

Jméno : Mgr. Petr Vokáč

Vydal : PostSignum Qualified CA 4

Platnost do : 22.7.2022 14:34:25-000 +02:00

[www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)