

Dodatek č. 1 ke Standardu č. 7, ze dne 15. 12. 2009

Informace k podávání stížností:

Stížnosti a připomínky k PS je možné i anonymně vhazovat do označené a k těmto účelům vyhrazené schránky, umístěné v přízemí budovy DPS v Krucemburku.

Klíč od této schránky je uložen v trezoru PS. Vedoucí PS vždy v pátek kontroluje obsah schránky.

Kontaktní adresy:

Pečovatelská služba Krucemburk
vedoucí:
tel.
e-mail:

Hlubocká 262, Krucemburk 582 66
Hana Jandová
569 697 275, 720 188 562
pecovatelka@krucemburk.cz

Nadřízený orgán:

Městys Krucemburk
starosta
tel.:
e-mail:

Náměstí Jana Zrzavého 13, Krucemburk 582 66
Mgr. Jiří Havlíček
569 698 711
starosta@krucemburk.cz

zodpovědná osoba:
místostarosta
tel.:
e-mail:

František Hoke
569 698 710
mistostarosta@krucemburk.cz

Stížnosti a připomínky ke kvalitě poskytovaných služeb jsou vnímány jako podnět pro zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Pokud má stěžovatel pocit, že stížnost nebyla uspokojivě vyřešena, na úrovni zřizovatele služby, může požádat o pomoc Krajský úřad kraje Vysočina.

Kontaktní adresy:

Krajský úřad kraje Vysočina – Žižkova 57, 587 33 Jihlava, tel.: 564 602 111
e-mail: posta@kr-vysocina.cz

Odbor sociálních věcí – Oddělení sociálních služeb (vedoucí oddělení: Mgr. Jiří Bína)
(pracoviště – Tolstého 15)

Tel.:
e-mail

564 602 818
bina.j@kr-vysocina.cz

Dalším stupněm k řešení stížnosti je Veřejný ochránce práv – ombudsman

Sídlo: Údolní 39, 602 00 Brno
Tel.: 542 542 888 – informační linka
e-mail: podatelna@ochrance.cz

Zveřejnění dodatku:

1. Tento dodatek je viditelně umístěn na nástěnce v prostorách DPS v Krucemburku.
2. Všichni klienti přítomní na Předvánoční besídce v DPS 18. 12. 2004 jej obdrželi v Písemné podobě.
3. Všichni klienti využívající terénní služby PS jej obdrží písemně při nejbližší návštěvě.
4. napříště bude tento dodatek nedílnou přílohou všech smluv o poskytování pečovatelské služby.
5. Dodatek bude neprodleně zveřejněn na webových stránkách městyse Kruceburk.

MĚSTYS KRUCEMBURK
Náměstí Jana Zrzavého 13
582 66 K r u c e m b u r k
IČO: 00267716

Schválil Mgr. Jiří Havlíček, starosta

