

Dodatek č. 2 ke Standardu č. 7, ze dne 1. 4. 2024

Informace k podávání stížností:

Stížnosti a připomínky k PS je možné i anonymně vřazovat do označené a k těmto účelům vyhrazené schránky, umístěné v přízemí budovy DPS v Krucemburku.

Klíč od této schránky je uložen v trezoru PS. Vedoucí PS vždy v pátek kontroluje obsah schránky.

Kontaktní adresy:

Pečovatelská služba Krucemburk
vedoucí:
tel.
e-mail.:

Hlubočká 262, Krucemburk 582 66
Hana Jandová
569 697 275, 720 188 562
pecovatelka@krucemburk.cz

Nadřízený orgán:

Městys Krucemburk
starosta
tel.:
e-mail.:

Náměstí Jana Zrzavého 13, Krucemburk 582 66
Mgr. Otto Kohout
797 979 143
starosta@krucemburk.cz

zodpovědná osoba:

místostarosta
tel.:
e-mail.:

Dagmar Sobotková
606 600 841
mistostarosta@krucemburk.cz

Stížnosti a připomínky ke kvalitě poskytovaných služeb jsou vnímány jako podnět pro zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Pokud má stěžovatel pocit, že stížnost nebyla uspokojivě vyřešena, na úrovni zřizovatele služby, může požádat o pomoc Krajský úřad kraje Vysočina.

Kontaktní adresy:

Krajský úřad kraje Vysočina – Žižkova 57, 587 33 Jihlava, tel.: 564 602 111
e-mail: posta@kr-vysocina.cz

Odbor sociálních věcí – Oddělení sociálních služeb (vedoucí oddělení: Mgr. Jiří Bína)
(pracoviště – Tolstého 15)

Tel.:
e-mail

564 602 818
bina.j@kr-vysocina.cz

Dalším stupněm k řešení stížnosti je **Veřejný ochránce práv – ombudsman**

Sídlo:

Údolní 39, 602 00 Brno

Tel.:

542 542 888 – informační linka

e-mail.:

podatelna@ochrance.cz

Zveřejnění dodatku:

1. Dodatek je viditelně umístěn na nástěnce v prostorách DPS v Krucemburku.
2. Dodatek je zveřejněn na webových stránkách městyse Krucemburk.
3. Dodatek bude předaným informačním materiálem při podpisu smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

V Krucemburku dne : 26. 3. 2024



Schválil, Mgr. Otto Kohout, starosta